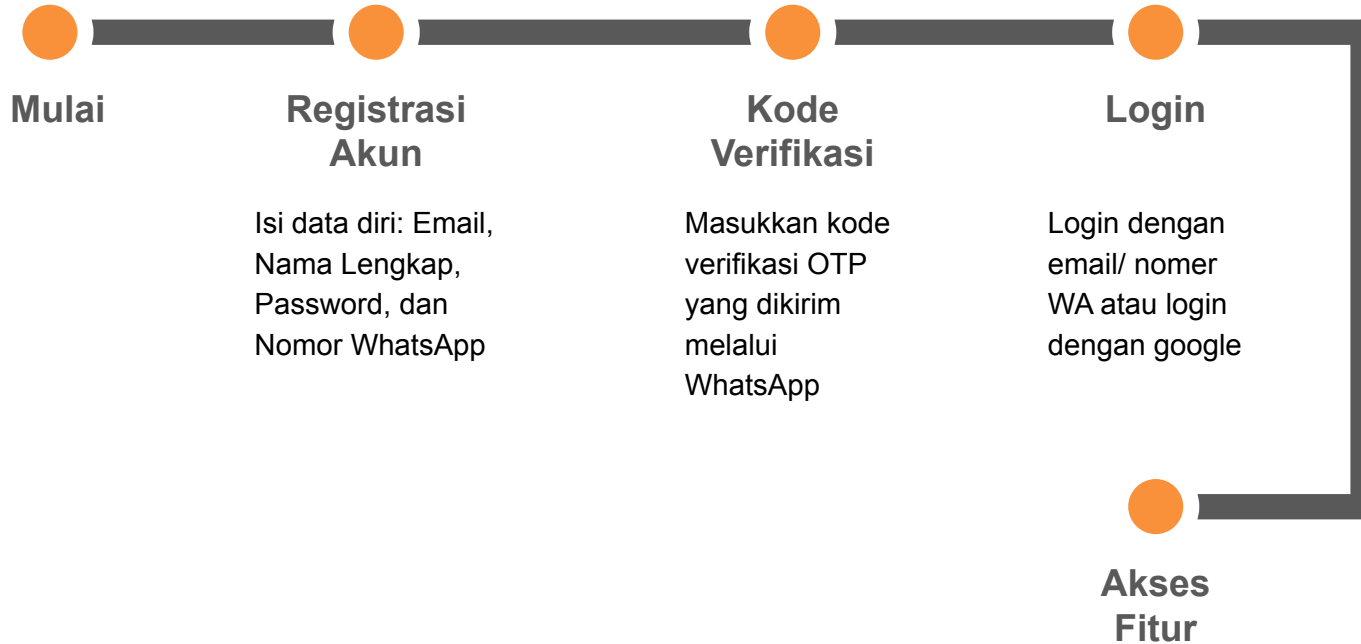




Petunjuk Penggunaan Aplikasi **JNN (Jateng Ngopeni Nglakoni)** **V.1.0.0**

Daftar Akun JNN



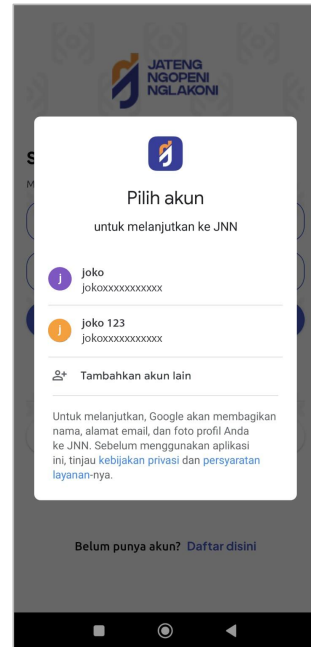


Tutorial Penggunaan Aplikasi JNN

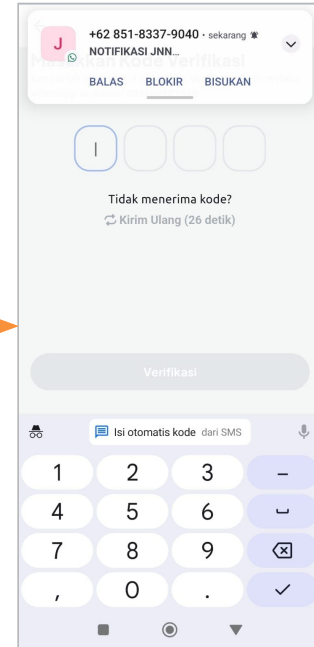
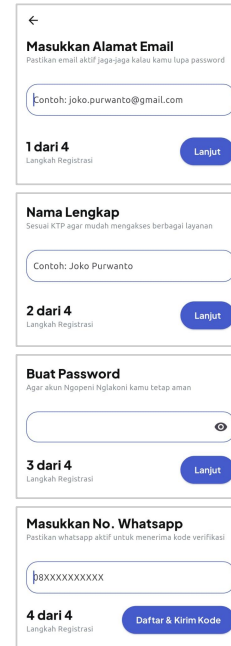
Daftar Akun



1. Pilih masuk dengan Akun Google atau klik **Daftar** dari Sini



2. Isi data diri: **Email, Nama Lengkap, Password, dan Nomor WhatsApp**

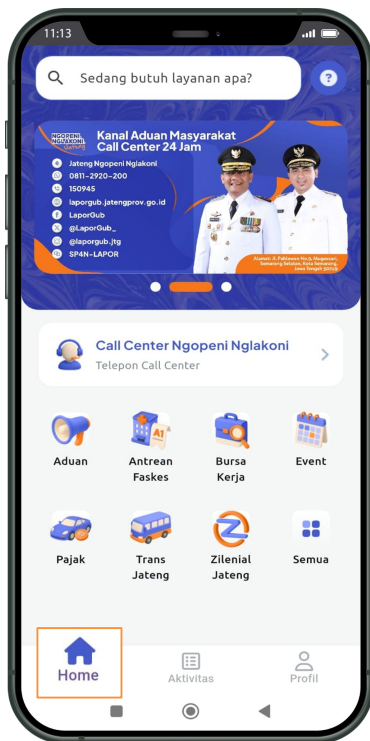


3. Masukkan **kode verifikasi** yang dikirim melalui WhatsApp

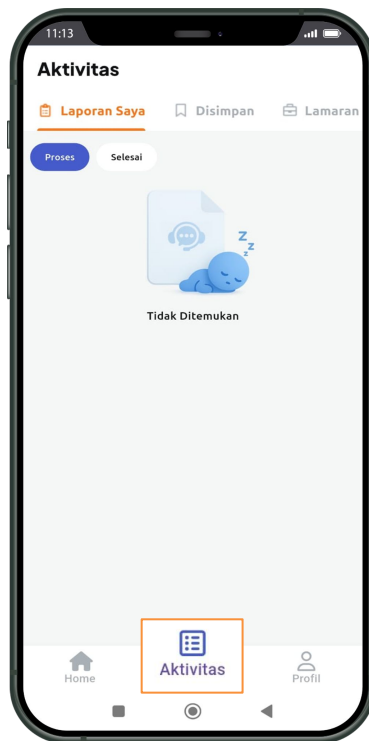


Tutorial Penggunaan Aplikasi JNN

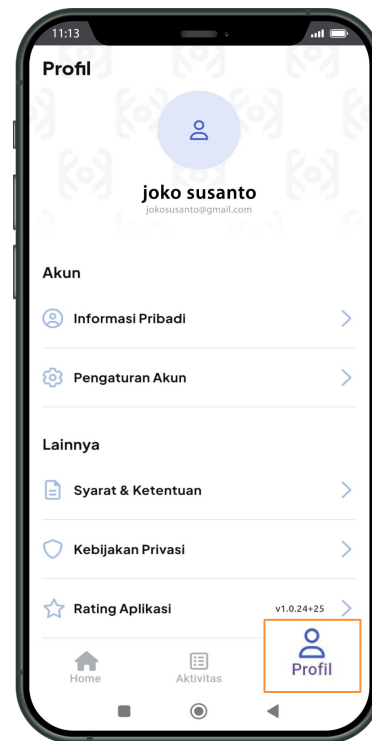
Halaman Utama



Beranda



Aktivitas



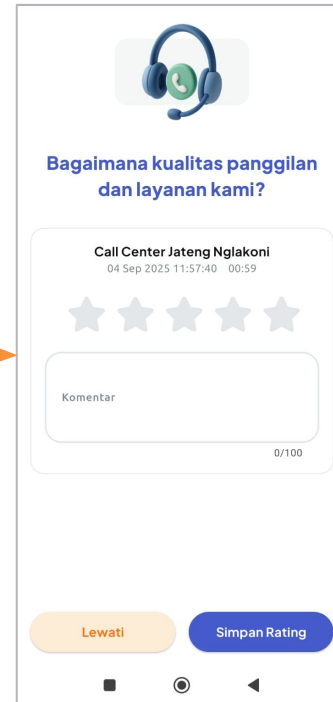
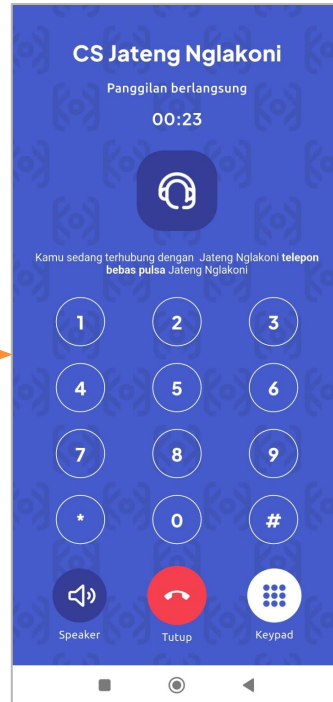
Profil



Telepon Call Center 150945



Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Call Center

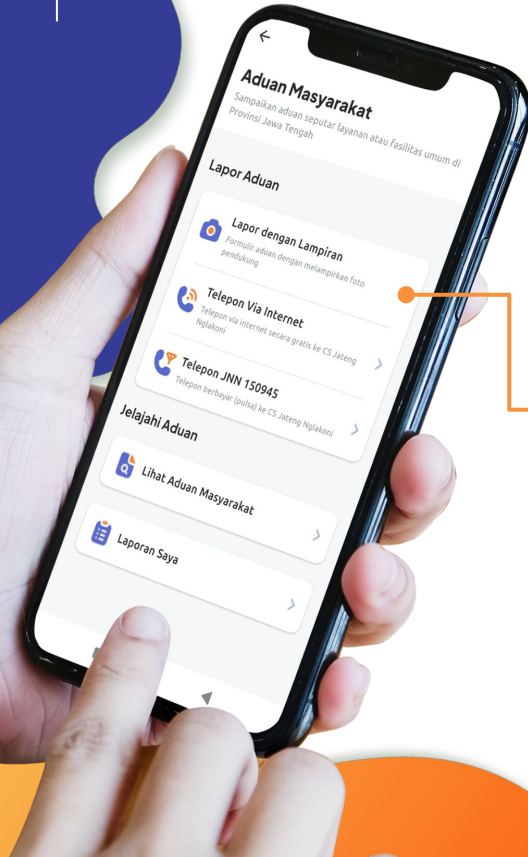


Cara Melakukan Panggilan
melalui **Call Center Ngopeni
Nglakoni**

1. Klik menu **Call Center** untuk terhubung dengan agen.
2. Ikuti petunjuk:
 - Tekan **1** untuk membuat pelaporan baru
 - Tekan **2** untuk menanyakan status pelaporan
3. Setelah selesai, berikan **rating pelayanan** agen.

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

Aduan Masyarakat



← Isi Laporan

Foto Maks.3

Lokasi Laporan

Pilih Kabupaten/Kota

Rincian Laporan Minimal 50 karakter

Rincian Laporan

Sertakan waktu kejadian dan detail lain yang diperlukan

Jenis Privasi

☒ Privat (Rahasia) ☐ Publik

Aduan Privat (Rahasia)
Aduan hanya dapat diakses olehmu sebagai pelapor dan

← Isi Laporan

Foto Maks.3

Lokasi Laporan

Pilih Kabupaten/Kota

Rincian Laporan Minimal 50 karakter

Rincian Laporan

Unggah Lampiran

Pilih jenis lampiran yang akan kamu unggah.

File PDF Foto

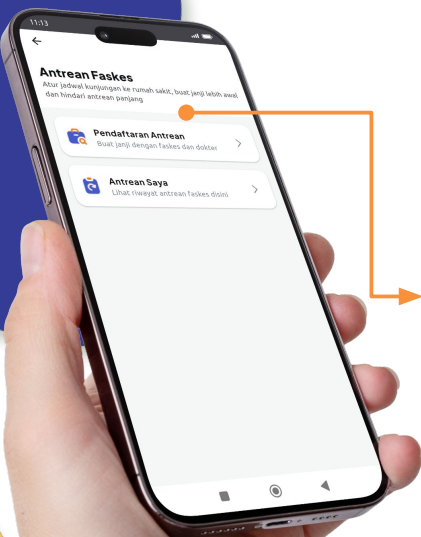
Cara Membuat Laporan di Aplikasi JNN

1. Pilih fitur **Aduan Masyarakat**
2. **Lampirkan foto** kejadian yang ingin dilaporkan
3. **Isi lokasi kejadian** secara jelas
4. **Tuliskan keterangan** atau rincian laporan
5. Pilih jenis laporan: **Publik** atau **Privat (rahasia)**
6. Tekan tombol **Kirim Laporan**.



Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

Antrean Faskes



← Pilih Faskes

RSJD dr. Amino Gondohutomo
Jl. Brigjen Sudiarto No.347, Gemah, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50611
5.12 Km | Kota Semarang

Hanya untuk pasien lama
RSUD dr. Adhyatma, MPH
Jl. Walisongo KM 8.5 No.137, Tambakaji, Kec. Ngaliyan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50185
7.01 Km | Kota Semarang

Hanya untuk pasien lama
RSUD dr. Rehatta
Jl. Raya Kelet-Jepara No.Km.37, Karang Anyar, Kelet, Kec. Keling, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah 59454
76.82 Km | Kabupaten Jepara

Hanya untuk pasien lama
RSUD Dr. Moewardi
Jl. Kolonel Sutarto No.132, Jebres, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57126
78.06 Km | Kota Surakarta

RSJD dr. Arif Zainuddin
Jl. Ki Hajar Dewantara No.80, Jebres, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57126
78.06 Km | Kota Surakarta

← Pilih Tanggal dan Poliklinik

Tanggal Periksa
12 September 2025

Pilih Poliklinik

☐ POLI UMUM
Bisa pilih dokter

☐ POLI JIWA PSIKIATRI ANAK
Bisa pilih dokter

☐ POLI PENYAKIT DALAM
Bisa pilih dokter

☐ POLI GIGI
Bisa pilih dokter

☐ POLI NEUROLOGI
Bisa pilih dokter

☐ POLI JIWA PSIKIATRI DEWASA
Bisa pilih dokter

Selanjutnya

← Pilih Dokter

Cari nama dokter

dr. FATYA NUR ANINDA
UMUM
Perempuan
07:00:00 - 14:00:00

← Lengkapi Data Pasien

Gunakan data saya sebagai pasien ☐

Pernah mendapatkan layanan di Faskes ini?

☐ Sudah (Pasien lama)

☐ Belum (Pasien Baru)

Data Diri

Nama Lengkap

Nomor Whatsapp

NIK

Tanggal Lahir

Jenis Kelamin

☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Agama

Pilih Agama

Status Perkawinan

✓

Pendaftaran Antrean Faskes Berhasil!

Tunjukkan kode pendaftaran ke petugas faskes/ rumah sakit dan pastikan kamu datang sesuai jadwal.

Antrean Saya

1. Pilih Pendaftaran Antrean

2. Tentukan Rumah Sakit terdekat

3. Pilih Tanggal & Poli

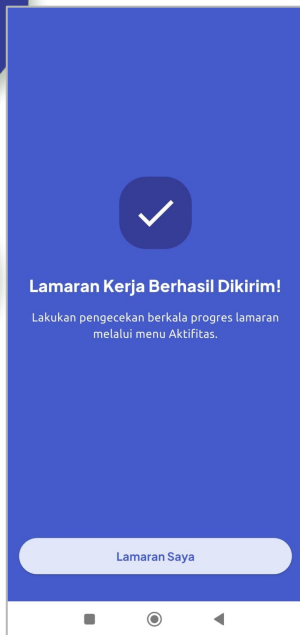
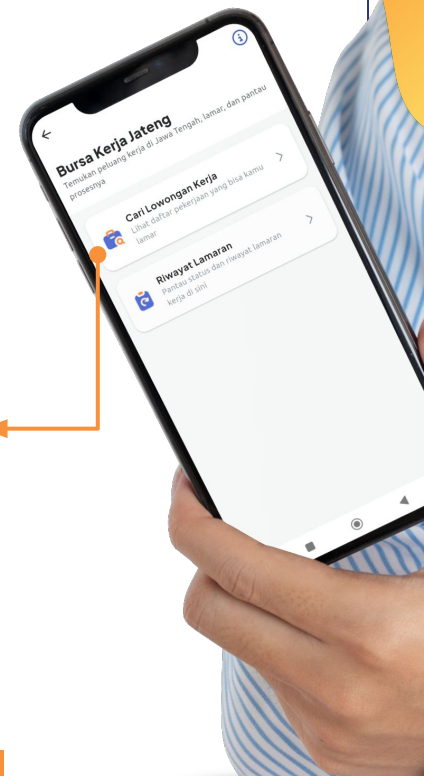
4. Lihat Dokter yang tersedia

5. Lengkapi Data Diri lalu simpan

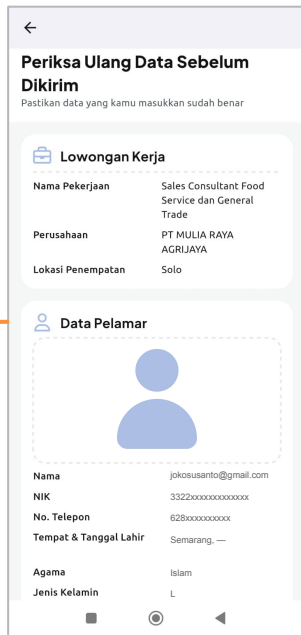
6. Pendaftaran berhasil

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

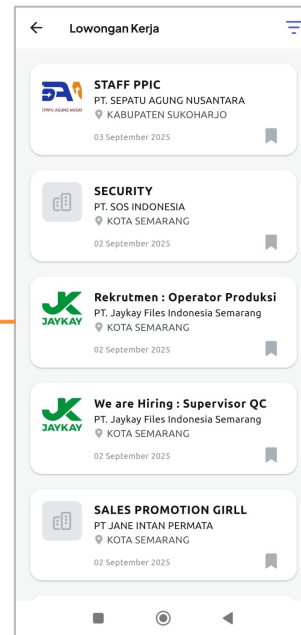
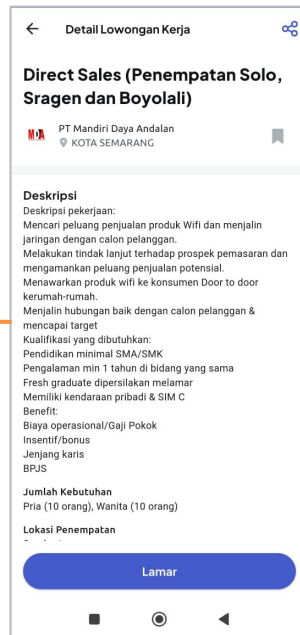
Bursa Kerja



3. Lamaran berhasil dikirim



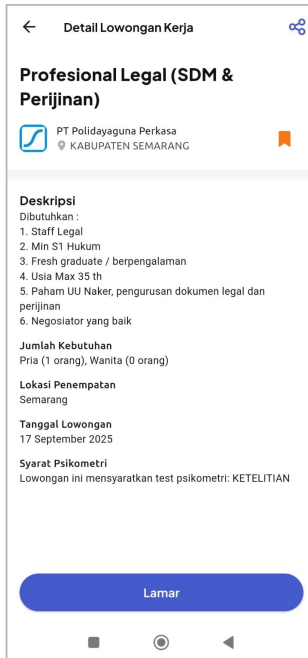
2. Klik **Lamar**, lalu lengkapi data diri.



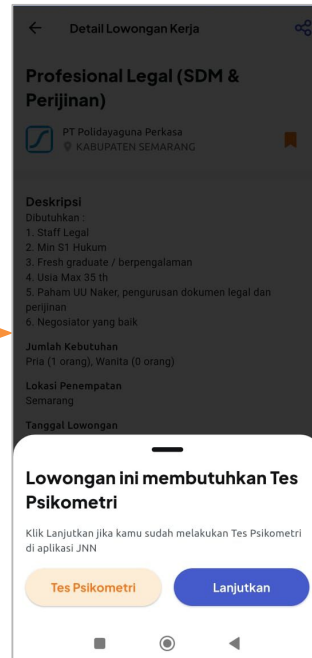
1. Temukan berbagai **lowongan** sesuai minat dan kualifikasi.

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

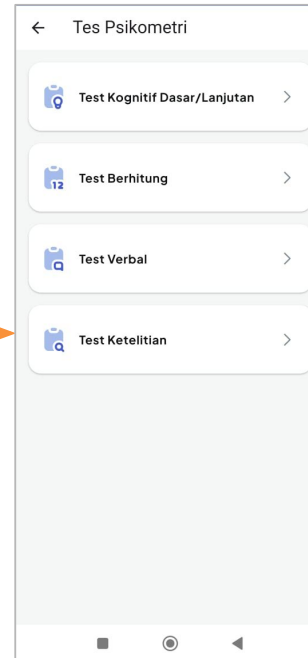
Bursa Kerja Loker dengan tes psikometri



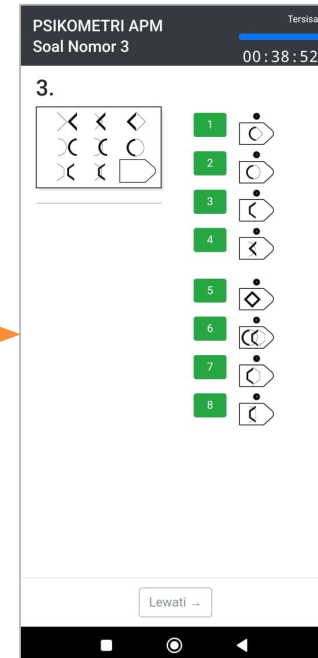
1. Klik **Lamar** pada lowongan



2. Pilih **Tes Psikometri**

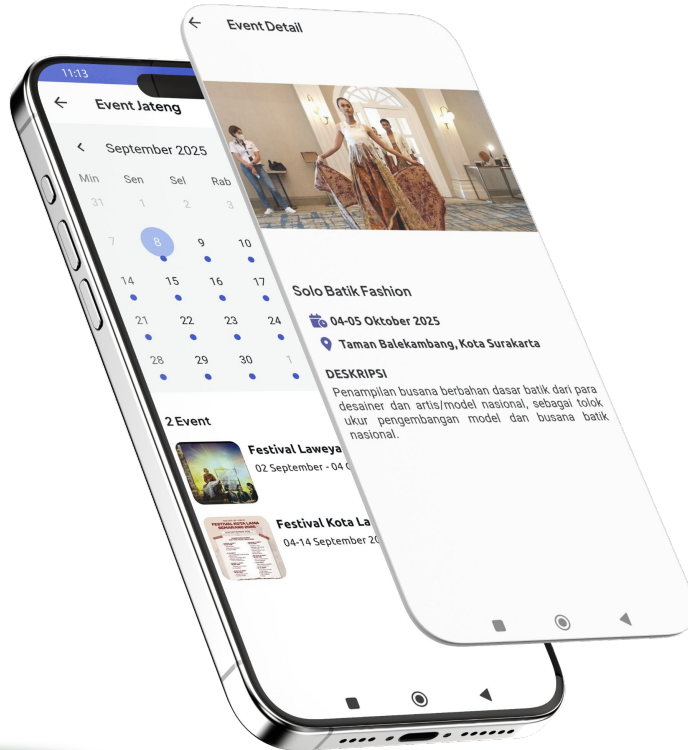


3. Masuk ke halaman **Tes Psikometri**



3. Selesaikan seluruh rangkaian tes hingga tuntas

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Event Jateng



Jelajahi Event seru di Jateng

1. Buka menu **Event Jateng** untuk melihat beragam acara seru di Jawa Tengah.
2. Pilih tanggal di kalender.
3. Terdapat informasi lengkap event yang berlangsung pada hari itu.

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

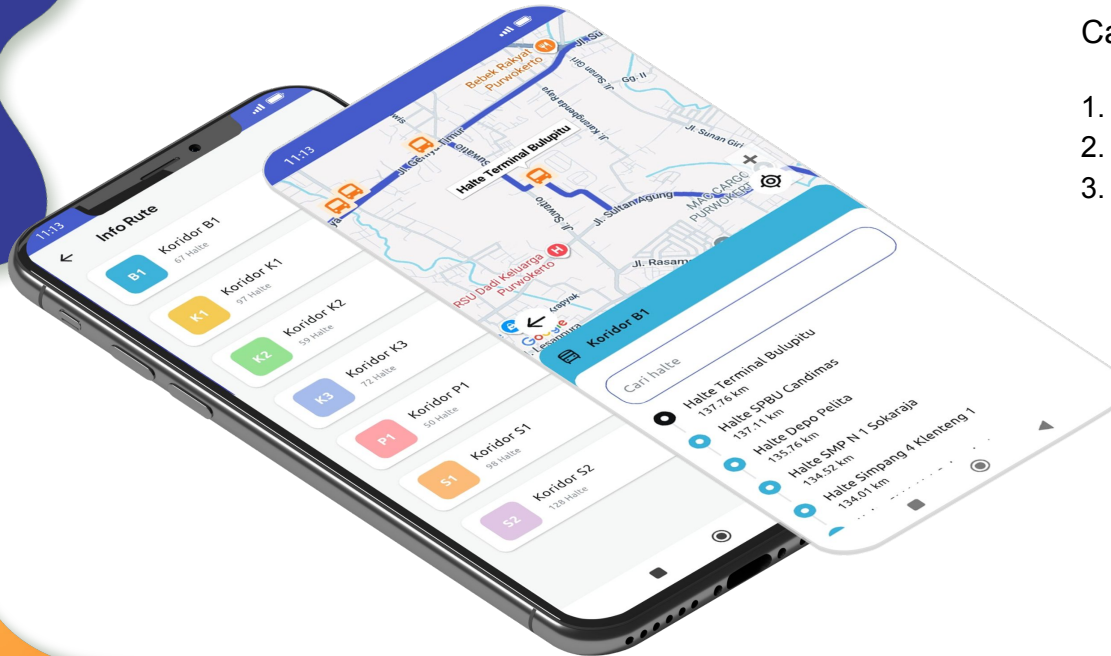
Pajak Kendaraan



Cek Pajak Kendaraan dengan Mudah

1. Masukkan **nomor kendaraan**
2. Tekan tombol **Cek Pajak**
3. Rincian pajak kendaraan akan langsung muncul

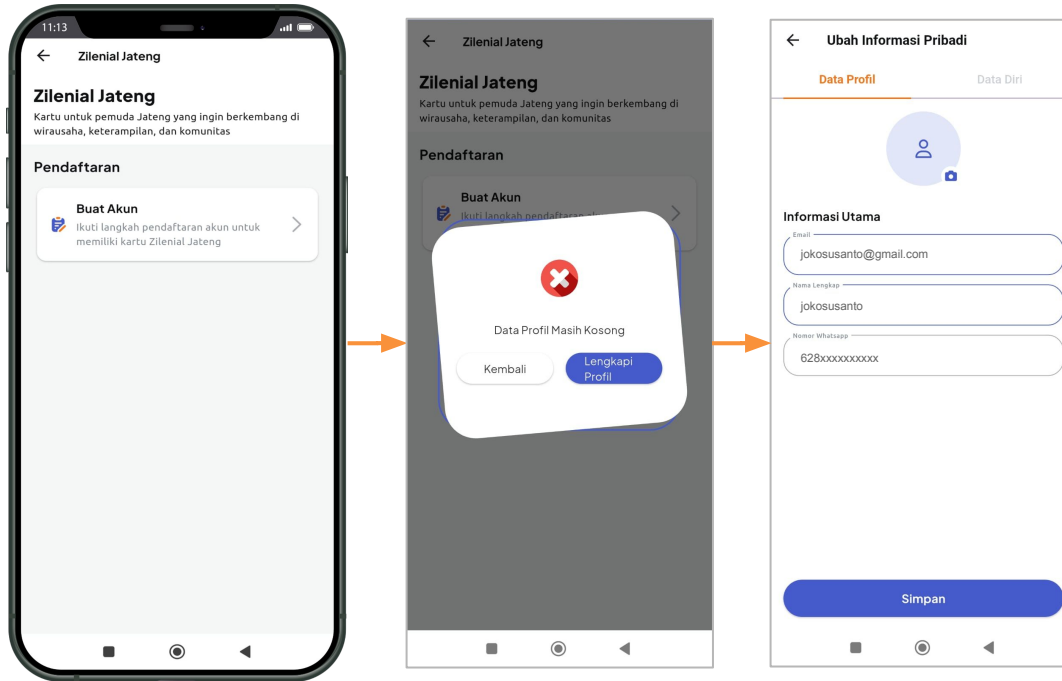
Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Trans Jateng



Cari Info Rute Trans Jateng

1. Buka fitur **Trans Jateng**.
2. Pilih koridor yang ingin dicari.
3. Lihat informasi lengkap rute dan halte.

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Zilenial



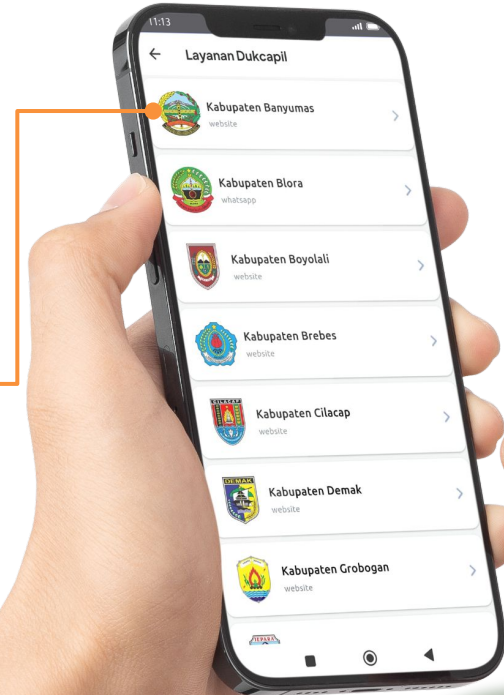
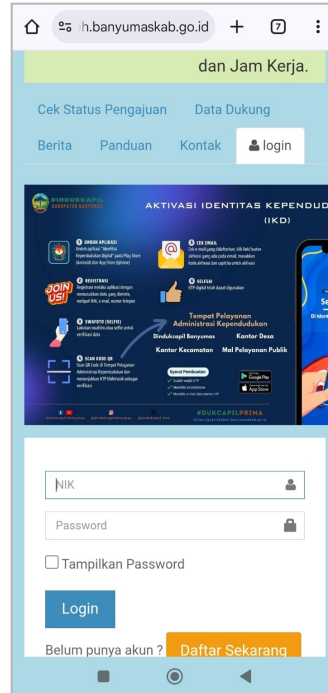
Kartu Zilenial untuk Anak Muda

1. Pilih menu **Buat Akun** untuk pendaftaran.
2. Isi data diri, lalu tekan **Simpan**.

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Layanan Dukcapil

Akses **Layanan Dukcapil** di
Jateng melalui satu Aplikasi

1. Pilih menu **Dukcapil**.
2. Tentukan **kabupaten/kota** sesuai domisili.
3. Sistem akan mengarahkan ke **website layanan Dukcapil** daerah tersebut.



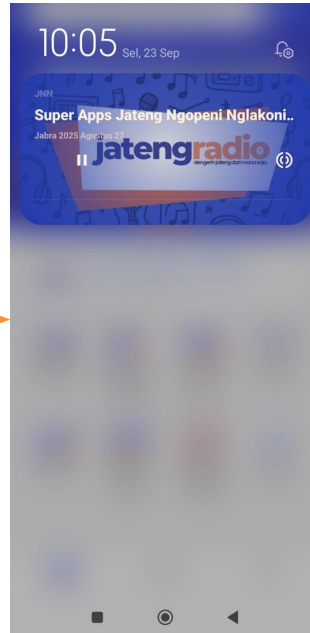
Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Berita Jateng



Dapatkan informasi terkini Jawa Tengah di **Berita Jateng**

1. Pilih menu **Berita Jateng**
2. Scroll untuk menjelajahi berita
3. Informasi mencakup kebijakan, pembangunan, layanan publik, hingga isu sosial

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Radio Jateng

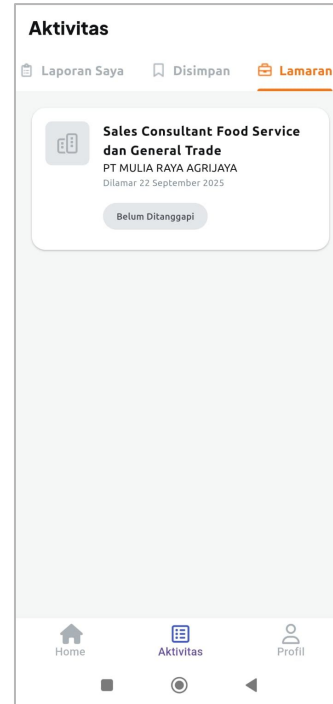
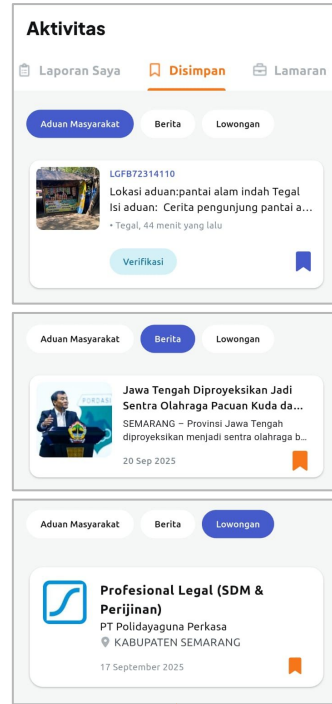
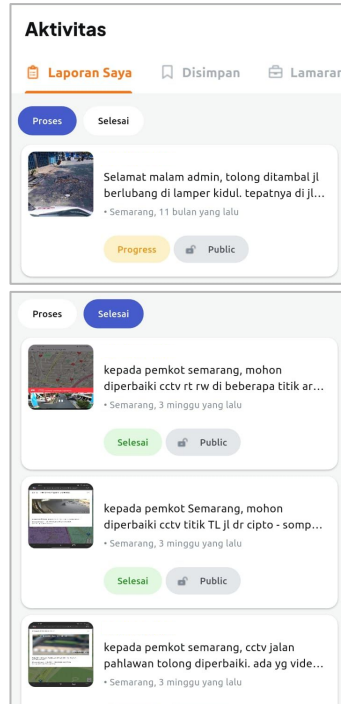


Dengarkan siaran radio kapan saja dan dari mana saja.

- Akses informasi terbaru, musik favorit, dan hiburan langsung melalui fitur **Jateng Radio**.

Tutorial Penggunaan Aplikasi JNN

Halaman Aktivitas

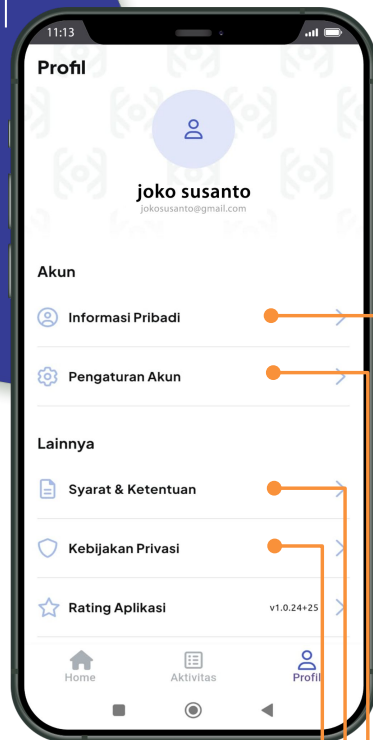


Pantau semua aktivitas dengan mudah

1. **Laporan:** riwayat laporan yang dibuat, baik yang masih diproses maupun sudah selesai.
2. **Disimpan:** kumpulan aduan, berita, dan lowongan pekerjaan yang disimpan.
3. **Lamaran:** status lamaran pekerjaan yang diajukan.



Tutorial Penggunaan Aplikasi JNN Halaman Profil



← Ubah Informasi Pribadi

Data Profil **Data Diri**

Data Diri

Email
jokosusanto@gmail.com

Nama Lengkap
jokosusanto

Nomor Whatsapp
628xxxxxxxxxxx

NIK
0/16

Tempat Lahir
[Input Field]

Tanggal Lahir
[Input Field]

Lengkapi data diri untuk mempermudah akses berbagai fitur aplikasi

← Pengaturan Akun

Ubah Password

Hapus Akun
Kamu akan kehilangan semua data dan kemudahan dari aplikasi

[→ Logout]

× ▾ on.jatengprov.go.id

JATENG
NGOPENI
NGLAKONI

KETENTUAN
PENGGUNA

1. PERSYARATAN LAYANAN
JATENG NGOPENI
NGLAKONI

Kami memahami jika kamu mungkin ingin melewati persyaratan ini, tetapi ini penting untuk menetapkan apa yang akan kamu dapatkan dari layanan kami. Persyaratan layanan ini menentukan hubungan antara Pemerintah Provinsi

× ▾ on.jatengprov.go.id

JATENG
NGOPENI
NGLAKONI

KEBIJAKAN PRIVASI

1. PENGANTAR

Dengan menggunakan layanan Jateng Ngopeni Nglakoni, kamu telah memercayakan informasi kepada kami. Kami paham bahwa melindungi informasi kamu dan memberikan kontrol kepada kamu adalah tanggung jawab yang besar dan memerlukan kerja keras.



NGOPENI
NGLAKONI
Jateng

JATENG
NGOPENI
NGLAKONI

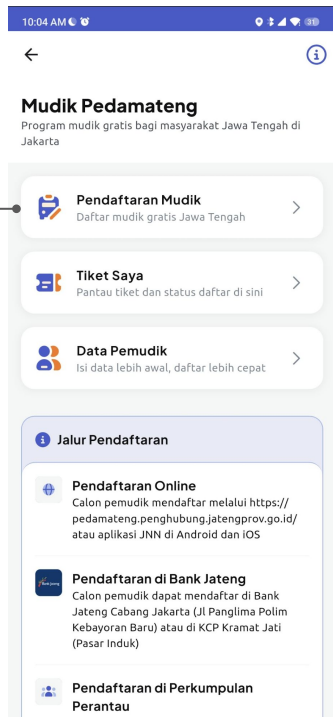
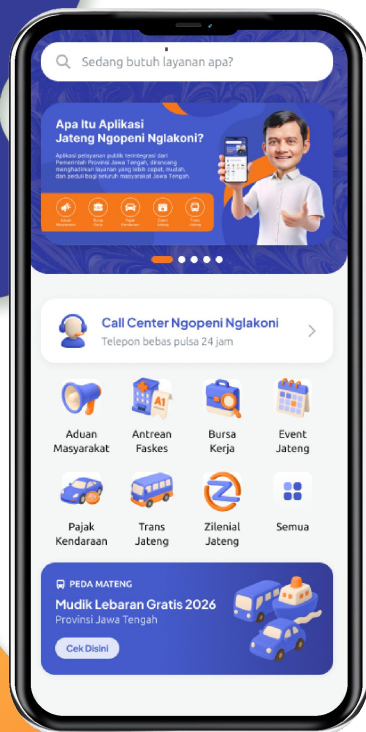


Petunjuk Penggunaan Aplikasi **JNN (Jateng Ngopeni Nglakoni)** **V.1.0.50**



Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

Pendaftaran Mudik Gratis 2026



- Pilih Banner Mudik Gratis, lalu pilih pendaftaran mudik
- Pilih Kota tujuan dan jumlah pemudik (maks. 4 orang) lalu lanjutkan

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Pendaftaran Mudik Gratis 2026 (2)

12:00

←

Lengkapi Informasi Pemudik

Pastikan NIK dan No Whatsapp benar dan aktif

Jakarta → Semarang

Sisa waktu pengisian data 00:07:00

Ketua Kelompok

Anggota 1

Anggota 2

Anggota 3

Batal **Simpan & Daftar**

Informasi Pemudik

Ketua Kelompok

NIK (No. KTP/KIA)

Masukkan NIK

Nama Lengkap

Masukkan nama lengkap

Jenis Kelamin

☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Tempat Lahir

Contoh: Semarang

Usia (Tahun)

0

Pekerjaan

Contoh: Driver Ojek Online

No. Whatsapp

08XXXXXXXXXX

Batal **Simpan**

10:04 AM

←

Mudik Pedamateng

Program mudik gratis bagi masyarakat Jawa Tengah di Jakarta

Pendaftaran Mudik

Daftar mudik gratis Jawa Tengah

Tiket Saya

Pantau tiket dan status daftar di sini

Data Pemudik

Isi data lebih awal, daftar lebih cepat

Jalur Pendaftaran

Pendaftaran Online
Calon pemudik mendaftar melalui <https://pedamateng.penghubung.jatengprov.go.id/> atau aplikasi JNN di Android dan iOS

Pendaftaran di Bank Jateng
Calon pemudik dapat mendaftar di Bank Jateng Cabang Jakarta (Jl Panglima Polim Kebayoran Baru) atau di KCP Kramat Jati (Pasar Induk)

Pendaftaran di Perkumpulan Perantau

- Melengkapi informasi pemudik. Ketua Kelompok, Anggota 1,2 dan 3.
- Untuk menyingkat waktu, user bisa menyimpan terlebih dahulu informasi pemudik pada Data Pemudik.

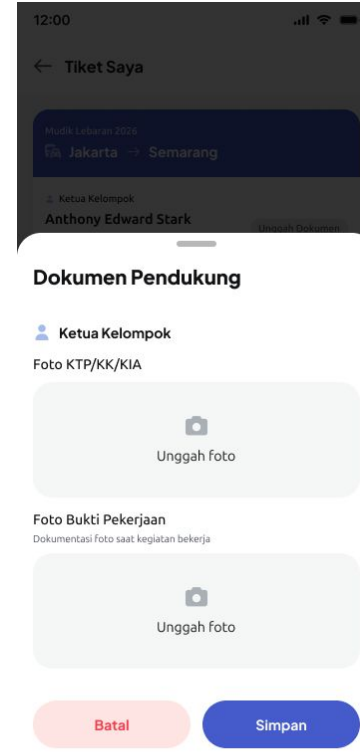
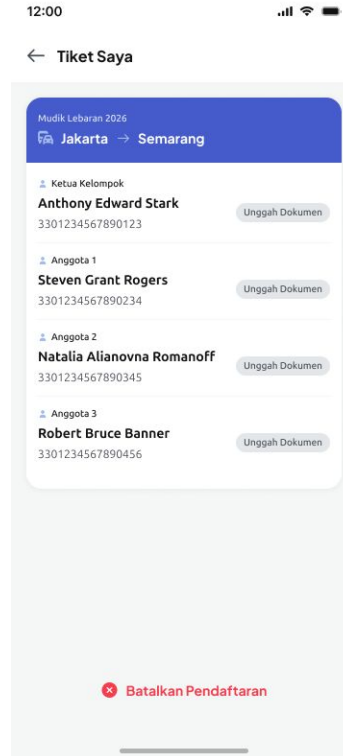
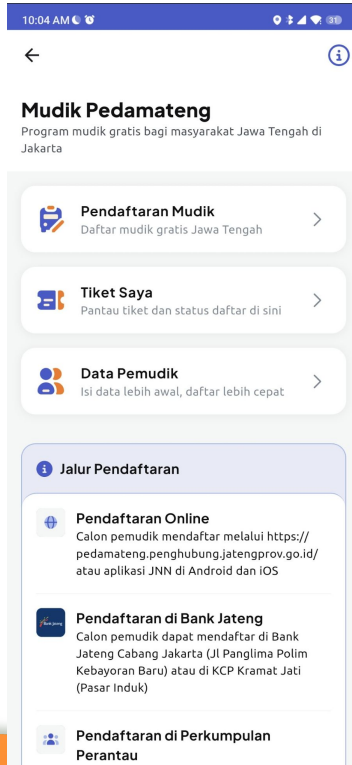


Klaim Kuota Berhasil, Lanjut ke Tahap Selanjutnya

Unggah dokumen pendukung berupa foto KTP dan foto aktivitas saat Anda bekerja untuk lanjut ke proses verifikasi.



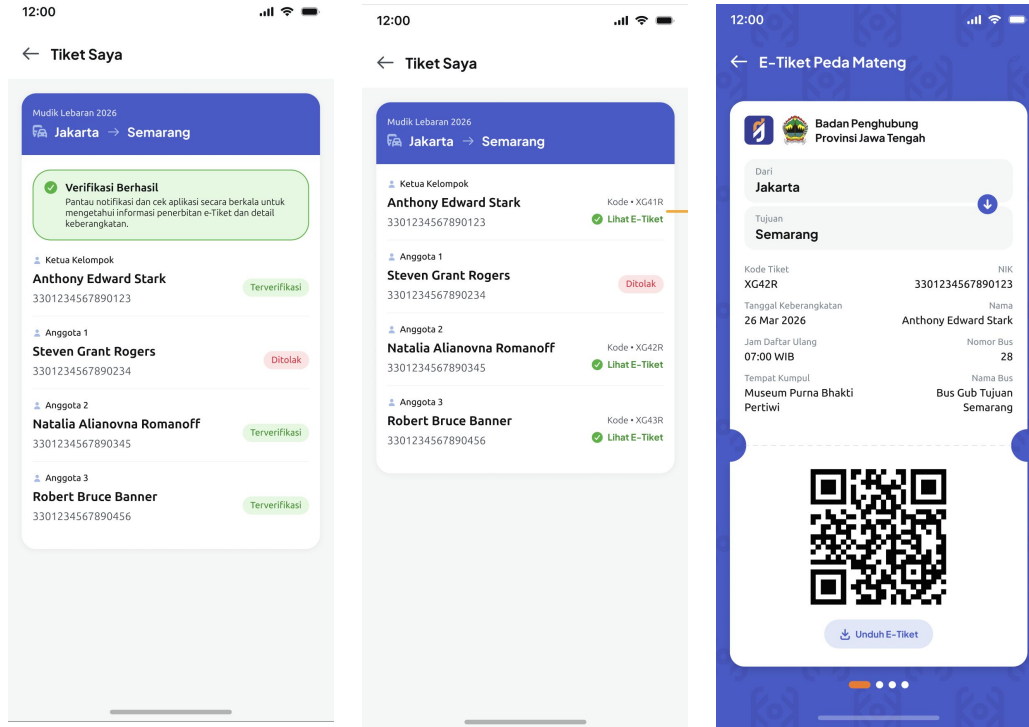
Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN Pendaftaran Mudik Gratis 2026 (3)



- Setelah mendaftar, unggah dokumen pendukung pada menu Tiket saya
- Unggah data pendukung (Foto KTP/KK/KIA dan Bukti Pekerjaan untuk Ketua Kelompok) dan KTP/KK/KIA untuk anggota

Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

Pendaftaran Mudik Gratis 2026 (4)



- Setelah terverifikasi, user menunggu E-Tiket yang diterbitkan oleh badan penghubung
- Pengecekan E-Tiket dilakukan saat sebelum berangkat Mudik.

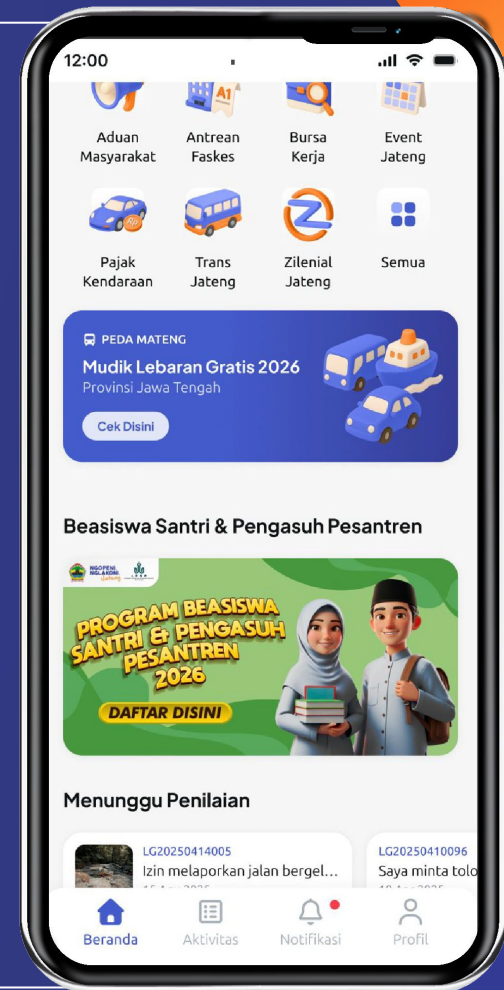


NGOPENI
NGLAKONI
Jateng

JATENG
NGOPENI
NGLAKONI

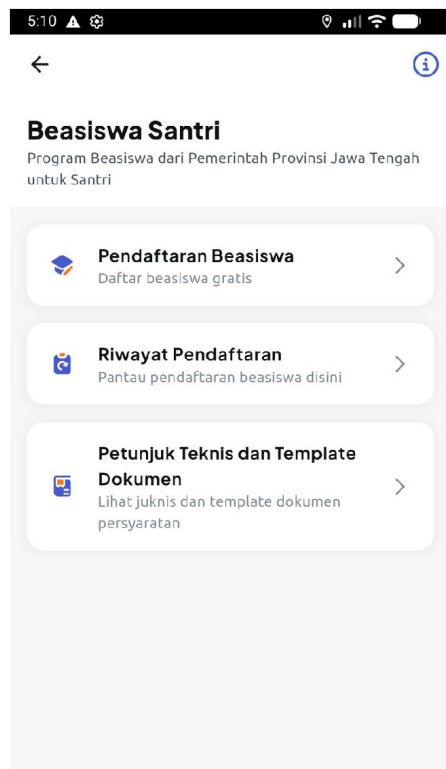


Fitur pendaftaran Program Beasiswa Santri & Pengasuh Pesantren 2026 dikhususkan bagi santri yang kurang mampu yang ingin melanjutkan pendidikan Vokasi, S1 di Universitas dalam negeri maupun luar negeri. Selain itu program ini juga memberikan kesempatan bagi pengasuh pesantren untuk melanjutkan jenjang pendidikan S2/S3.



Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

Pendaftaran Beasiswa Santri & Pengasuh Pesantren 2026



- Klik Banner Program Beasiswa Santri & Pengasuh Pesantren 2026.
- Pilih menu Petunjuk Teknis dan Template Dokumen untuk melihat petunjuk teknis dan download template dokumen atau pilih Pendaftaran Beasiswa jika sudah siap melakukan pendaftaran.
- Riwayat pendaftaran untuk melihat progres pendaftaran.



Tutorial Fitur Layanan Aplikasi JNN

Pendaftaran Beasiswa Santri & Pengasuh Pesantren 2026

1 2 3
Pilih Beasiswa Data Diri Upload Dokumen

Peran Beasiswa yang dipilih:

☒ Santri
☐ Pengasuh

Pilih Beasiswa

S1 Dalam Negeri (Jawa Tengah)
Status: Dibuka
16 Feb 2026 - 10 Jul 2026

Vokasi dan S1 Luar Negeri (Bidang Saintek)
Status: Dibuka
16 Feb 2026 - 13 Jun 2026

S1 Luar Negeri (Double Degree)
Status: Ditutup
18 Feb 2026 - 13 Jun 2026

S1 Luar Negeri (Bidang Keislaman)
Status: Ditutup
18 Feb 2026 - 13 Jun 2026

S2/S3 Dalam Negeri (khusus Pengasuh Pesantren)
Status: Ditutup
18 Feb 2026 - 10 Jul 2026

1 2 3
Pilih Beasiswa Data Diri Upload Dokumen

NIK
111111111111112

Nama Lengkap
Test 2

Email
test@mail.com

No. HP / WA
081111111111

Kabupaten/Kota
KOTA SEMARANG

Kecamatan
SEMARANG SELATAN

Kelurahan/Desa
PLEBURAN

Alamat
alamat hahahaha

5:10 5:11

*Upload dokumen dalam bentuk PDF, maksimal 1MB per dokumen

Formulir Pendaftaran

Pilih File ☒ Sudah Upload Dokumen Lihat Dokumen

Scan KTP

Pilih File ☒ Sudah Upload Dokumen Lihat Dokumen

Surat Rekomendasi Pesantren

Pilih File ☒ Sudah Upload Dokumen Lihat Dokumen

Surat Pernyataan Tidak Menerima Beasiswa yang bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara atau Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah

Pilih File ☒ Sudah Upload Dokumen Lihat Dokumen

Scan Surat Kesiapan Memenuhi Kewajiban Penerima Beasiswa

Pilih File ☒ Sudah Upload Dokumen Lihat Dokumen

Bukti Penerimaan Mahasiswa / Letter of Acceptance (LoA) / Kartu Hasil Studi

Pilih File ☒ Sudah Upload Dokumen Lihat Dokumen

Simpan Draft Submit

- Pilih “Santri” jika pendaftar adalah santri dan “Pengasuh” jika pendaftar adalah pengasuh pesantren.
- Lengkapi data diri
- Lanjutkan dengan upload berkas dalam bentuk pdf max ukuran 1 MB.
- Submit jika sudah selesai, atau simpan draft jika belum lengkap



ROADMAP PENGEMBANGAN APLIKASI

● **Arsitektur** : Mikroservis

● **Fitur:**

- Aduan Masyarakat
- Call Center
- Event
- Cek Pajak
- Berita Jateng
- Bursa Kerja
- Trans Jateng
- Zilenial Jateng
- Antrean Faskes
- Dukcapil
- Radio Jateng

2025

● **Launching Appstore**

● **Arsitektur** : SSO

● **Fitur:**

- Info Nataru (Musiman)
- Mudik Gratis & Balik Rantau (Peda Mateng)
- CCTV Kab/Kota
- Pembayaran Pajak Kendaraan
- Informasi Cuaca, early warning dan Kebencanaan (BMKG)

2026



NGOPENI.
NGLAKONI.
Jateng

JATENG
NGOPENI
NGLAKONI

Terimakasih